

# Tommaso lezzi



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Addetta alle vendite** Ottica Di Camillo - Montesilvano, Pescara  
11/2023 - ad oggi

- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.

**Sales Associate** Pandora Italia - Città Sant'angelo, Pescara  
02/2023 - 10/2023

- Accoglienza della clientela e offerta di supporto durante gli acquisti.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Riordino degli spazi espositivi assicurandosi che la merce sia posizionata correttamente.
- Gestione delle operazioni di cambio merce, reso e rimborso.
- Collaborazione al mantenimento di ordine e pulizia all'interno del punto vendita.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Gestione di lamentele e reclami da parte dei clienti assicurandone la soddisfazione.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Richiesta alla clientela delle carte fedeltà e proposizione delle stesse per ottenere sconti e promozioni.

**Caricatore di distributori automatici** GDM Vending - Chieti, Chieti  
09/2022 - 01/2023

- Revisione e pulizia interna ed esterna dei distributori.
- Monitoraggio del livello di scorte di prodotti alimentari e bevande e tenuta dell'inventario giornaliero.
- Controllo dell'integrità delle confezioni e delle date di scadenza dei prodotti messi in vendita nei distributori.
- Organizzazione e trasporto dei prodotti per il rifornimento periodico dei distributori.
- Ritiro, custodia e consegna dell'incasso prelevato dal distributore automatico e caricamento delle monete per il resto.

**Addetto alle vendite** Happy Casa Store - Ortona, ch  
02/2019 - 08/2022

- Riordino del punto vendita, Pulizia del punto vendita, Sistemazione della merce a scaffale, Verifica scadenze e gestione scorte, Vendita diretta
- Gestione cassa, Assistenza alla clientela, Allestimento vetrine, Allestimento aree promozionali
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e

## CONTATTI

- 📍 66026, Ortona, Italia
- ☎ 39 3495695765
- ✉ tommasotom93@gmail.com
- 📅 08/05/1993
- 🚗 B

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono un professionista con esperienza nella vendita al dettaglio desideroso di portare il mio contributo un contesto dinamico e stimolante. Possiedo una forte predisposizione al contatto col pubblico e al lavoro di squadra. Mi rendo inoltre disponibile al lavoro su turni.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Gestione cassa e pagamenti
- Disponibilità al lavoro su turni
- Resistenza allo stress
- Metodi di allestimento vetrine
- Assistenza clienti
- Tecniche di vendita assistita
- Problem solving

## LINGUE

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** B1  
Intermedio

all'andamento delle vendite.

- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.

■ **Operaio magazziniere carrellista** Ecotec - Contrada Tamarete , Ortona  
01/2013 - 02/2019

- Addetto all'organizzazione della gestione lavorativa.
- Carico e scarico dei mezzi e verifica dei documenti di trasporto della merce.
- Trasferimento dei prodotti dal magazzino all'area di carico e di spedizione.

■ **Cameriere, cameriera** Ristorantino Lido Riccio - Ortona, Italia  
06/2013 - 09/2013

- Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.

■ **Addetto alle vendite** Ortona, Italia  
01/2010 - 01/2012

- Addetto vendita presso Edicola "Primavera" in Ortona



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

■ **Diploma di scuola secondaria superiore: Turismo**  
**Istituto tecnico commerciale ITC L EINAUDI** - Ortona , Italia, 06/2012



## ACCOMPLISHMENTS

- Competenze personali
- Competenze comunicative
- Ottime competenze comunicative
- Competenze organizzative e gestionali
- Ottime capacità organizzative
- Competenze professionali
- Buona padronanza del controllo delle attività del personale, Buona padronanza della gestione delle tempistiche lavorative
- Competenze digitali
- Saper cercare aiuto al di fuori dell'organizzazione
- Altre competenze
- Ottimo atteggiamento costruttivo e senso di adattamento