



# Mariaelena Pellicciotta

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Marzo 2024 - Attuale

**Consulente del credito REFORCREDIT** | Busto Arsizio - Garbagnate e Saronno

- Consulenza a clienti privati su diversi servizi finanziari come prestiti personali, cessioni del quinto, mutui e assicurazioni ramo casa e vita.
- Verifica preliminare della fattibilità dei finanziamenti in base ai dati personali e creditizi forniti dal cliente richiedente.
- Supporto ai clienti durante le varie fasi del processo di finanziamento al fine di garantire un servizio sicuro e vantaggioso.
- Individuazione delle soluzioni finanziarie più performanti da sottoporre alla clientela.
- Aggiornamento continuo e puntuale in merito alle normative vigenti e ai nuovi prodotti finanziari disponibili.
- Gestione dei rapporti con la clientela attraverso un elevato standard di consulenza.

Settembre 1996 - Attuale

**Responsabile Commerciale Vendite Fiera MICAM Milano** | Milano

The ShoEvent Milano, Salone Internazionale della Calzatura.

- Responsabile vendite per diversi brands moda presso Fiera MICAM Milano.
- Negli ultimi anni contatti soprattutto con aziende e clienti stranieri.
- The ShoEvent Milano, Salone Internazionale della Calzatura.

Maggio 2019 - Settembre 2019

**Consulente Commerciale – settore formazione professionale Nike Consulting S.r.l.** | Saronno

Ente di formazione professionale con sede a Saronno.

- Tutoraggio dei Progetti Formativi presentati con diversi Fondi Interprofessionali (Fonditalia, Fonarcom);
- Coordinamento (dei Progetti Formativi presentati con diversi Fondi Interprofessionali (Fonditalia, Fonarcom).
- Ente di formazione professionale con sede a Saronno.

Aprile 2018 - Settembre 2018

**Responsabile Booking – settore turismo SM Vacanze** | Saronno

Società con sede a Saronno, operante nel settore turismo.

- Mansioni di addetta alle prenotazioni, problem solving e customer care con i clienti.
- Trasferimento di lavoro, durante i mesi estivi di giugno, luglio, agosto e settembre, direttamente presso la struttura societaria, il Villaggio Santa Monica a San Leonardo di Cutro (CR) con medesime mansioni e accoglienza clienti.

📍 21047, Saronno

☎ (+39) 3479474184

✉ mariaelena75@hotmail.it

📅 05/02/1975

🚗 B

## PROFILO PROFESSIONALE

Dotata di ottima capacità organizzativa, professionale ed affidabile, dinamica, volenterosa e sempre desiderosa di mettersi in gioco, lavora bene in team ed ha un'ottima predisposizione al problem solving ed ai rapporti sociali, abituata al contatto con gli altri ed alla relazione con clienti di diversa nazionalità e cultura nelle differenti esperienze professionali svolte. Mediatore di recente ingresso nel settore creditizio, ma con forte determinazione alla crescita professionale. Può contare su una buona competenza specialistica in tale ambito in virtù della quale è in grado di sostenere agevolmente le esigenze aziendali dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sa inserirsi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza prodotti finanziari
- Abilità consulenziali
- Esperienza in ambito commerciale customer e gestione del portafoglio clienti
- Familiarità con software di analisi dati e utilizzo di CRM
- Abilità di negoziazione e vendita

- Spiccate doti comunicative e pensiero critico
- Attitudine all'analisi e al problem solving

- Società con sede a Saronno, operante nel settore turismo.

Luglio 2015 - Maggio 2018

**Assessore all'Urbanistica ed Edilizia Privata Comune di Saronno** | Saronno

- Partecipazione ad eventi culturali come rappresentante del comune.
- Organizzazione di incontri informativi.
- Partecipazione alla realizzazione di nuovi spazi, ambienti urbani e servizi rivolti a cittadini e imprese operanti nelle aree di competenza.
- Partecipazione a commissioni per esaminare questioni specifiche.
- Utilizzo informato ed efficace dei social media per dialogare e interagire con elettori, utenti e cittadini su temi e servizi specifici.

Gennaio 2010 - Ottobre 2011

**Responsabile vendite GP Fashion**

Showroom di calzature.

- Responsabile vendite della linea LIU JO Shoes e altri brand
- Comunicazione con i clienti per via telefonica, e-mail e di persona.
- Ampliamento del portfolio clienti attraverso ricerca attiva ed esplorazione di nuovi mercati.
- Organizzazione di stand espositivi durante fiere ed eventi italiani ed esteri e relativa rappresentanza in loco.
- Aggiornamento costante sulle nuove tendenze e sulle trasformazioni del mercato di riferimento.

Settembre 1996 - Aprile 2009

**Addetta vendite/Modella Showroom Daniele Ancarani** | Milano

- Addetta Vendite/Modella per diverse aziende di calzature, presso lo Showroom Daniele Ancarani.
- Mansioni di vendita e inserimento ordini, Customer care, contatto ed assistenza clienti.

Settembre 2005 - Dicembre 2007

**Praticante Stagista Studio Legale Clementini-Villa** | Saronno

- Mansioni di addetta alle attività generali di segreteria, gestione pratiche ed inserimento dati con programmi aziendali ad hoc, nonché annotazioni scadenze, stesura di atti semplici con l'ausilio di formulari, preparazione fascicoli Tribunale, archivio, contatti con i clienti e recupero crediti. Fatture.

Settembre 2003 - Luglio 2005

**Praticante Stagista Studio Legale dell'Avv. M.Banfi** | Saronno

- Mansioni di addetta alle attività generali di segreteria, gestione pratiche e inserimento dati con programmi aziendali ad hoc, nonché annotazioni scadenze, stesura di atti semplici con l'ausilio di formulari, preparazione fascicoli Tribunale, archivio, contatti con i clienti e recupero crediti. Fatture.

Gennaio 2002 - Luglio 2003

**Praticante Stagista Studio Legale dell'Avv. R.Colucci** | Milano

- Mansioni di segreteria, gestione pratiche e inserimento dati con programmi aziendali, contatti con i clienti, recupero

crediti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2024 - 2024

OAM

- Conseguitamento Abilitazione e Iscrizione al registro OAM, a seguito di un corso di formazione professionale di mediatore creditizio su materie economiche, finanziarie, tecniche e giuridiche.

**Giurisprudenza** | Diritto Internazionale  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

**Maturità classica**  
Liceo Classico S.Maria Legnani, Saronno

## LINGUE

<b>Italian:</b>	C2	<b>English:</b>	B2
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	
Avanzato superiore		Intermedio superiore	
<b>Spanish:</b>	B1	<b>Japanese:</b>	A2
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	
Intermedio		Elementare	

## HOBBY E INTERESSI

Amo viaggiare e conoscere posti sempre nuovi, esplorare, l'arte in tutte le sue forme e sono appassionata di architettura. Mi appassiona leggere biografie storiche, fare sport e stare a contatto con la natura, per curare corpo e anima.