

DILETTA MARIA SPERANZA



INFORMAZIONI DI CONTATTO

1 Set 1998

Italiana

COMPETENZE

- Gestione autonoma della posta e mail
- Google
- Social Network
- Internet Explorer
- Windows
- Microsoft Office
- Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

LINGUE

- Inglese | Livello intermedio
- Tedesco | Livello base
- Italiano | Madrelingua

ESPERIENZA

ADDETTA AL SERVIZIO AI TAVOLI

La Vecchia Fonte.

Via Vecchia della Stazione, 10, Campo di Giove, Italia

1 Ago 2016 - Ago 2016

- Gestione delle prenotazioni e organizzazione dei lavori del tavolo
- Gestione di un'attività di accoglienza dei clienti
- Collaborazione con il personale di cucina per la preparazione dei piatti
- Utilizzo di sistemi POS per elaborare transazioni e gestire le scorte

ADDETTA AL SERVIZIO AI TAVOLI

Naty Bistrot, Via G. Marconi, 5, 67030, Campo di Giove, Italia

1 Ago 2017 - Ago 2017

- Gestione efficiente delle prenotazioni e dei pagamenti
- Capacità di lavorare in team e mantenere un ambiente di lavoro positivo
- Conoscenza approfondita dei menu
- Eccellente capacità di comunicazione con i clienti per garantire la più alta qualità del servizio

ISTRUZIONE

DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA

Liceo Classico Ovidio, Via Emilio de Matteis, Sulmona, 67039, Italia

1 Set 2012 - 2017

CORSO DI LAUREA IN GIURISPRUDENZA

"Sapienza" Università di Roma, Piazzale Aldo Moro, 5, 00185, Roma, Italia

1 2017 - Attuale

PROGETTI

Volontariato - Assistenza ragazzi disabili (2006-2008)

In età scolare, ho svolto servizio di volontariato presso un centro diurno della mia città in cui mi recavo dopo l'orario scolastico. Lì ho eseguito diverse attività ricreative al fianco di ragazzi con disabilità, quali ad esempio la lavorazione della ceramica e laboratori vari.

Questa esperienza mi ha permesso di sviluppare ottime capacità di comunicazione, abilità a lavorare in gruppo, creatività e capacità di resilienza alle sollecitazioni esterne.

CERTIFICATI E CORSI

Corsi online di Criminologia - Università E-Campus

Una delle mie più grandi passioni è la criminologia, più in particolare la criminalistica: la scienza forense che si avvale di metodi scientifici e tecnologici, ponendo in essere tutte le attività di investigazione volte a scoprire l'autore di un delitto attraverso l'analisi della scena del crimine.

Ho avuto modo di partecipare a diversi seminari organizzati dall'associazione "NeroCrime" ricevendone i relativi attestati di frequentazione.

Servizio Civile Universale (2022-2023)

Tra le mie esperienze di volontariato ho svolto un anno di Servizio Civile presso l'Oratorio Salesiano di Cristo Re in Sulmona. Grazie a questa esperienza ho accresciuto il mio bagaglio culturale ma soprattutto personale: ho conosciuto da vicino realtà complesse e delicate. Il progetto era volto ad allontanare i bambini e ragazzi da condizioni di disagio e di emarginazione e promuoveva l'organizzazione di attività formative e ricreative di tipo sportivo, teatrale e musicale, inserendo anche un progetto di doposcuola per affiancare i ragazzi nei doveri scolastici. Di fondamentale importanza in questa esperienza sono stati i momenti di riflessione e di condivisione.

PATENTE DI GUIDA

Motocicletta A1

Automobile B